

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con esta Política de Privacidad, REINOL ASESORES S.L (en adelante, nosotros o **Reinol Asesores**) le informa de los datos personales que recogemos mediante los servicios que ofrecemos y quedan reflejados a través de este sitio web (en lo sucesivo “nuestra web” o “esta web”), cómo los tratamos y los derechos que en relación a sus datos personales ya nuestros tratamientos le confieren la normativa de protección de datos personales que nos aplica.

Normativa aplicable

1. **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 - relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de las mismas (en adelante, el “RGPD”),
2. **Ley Orgánica 3/2018**, del 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD),

Resumen

Aunque esperamos que lea esta política de privacidad en su totalidad, aquí tiene una breve visión general de su contenido:

- Nuestro objetivo es limitar la información que recopilamos a la necesaria para prestarle nuestros Servicios. No vendemos y nunca venderemos sus datos. Los tratamos de forma que se garantiza una seguridad adecuada [[leer más](#)].
- Nos comprometemos a utilizar sus datos personales sólo para los fines informados [[leer más](#)].
- No comunicamos datos a terceros si no es necesario, y utilizamos un pequeño número de proveedores de confianza para ayudarnos a tratarlos (por ejemplo, almacenándolos) y a ofrecer nuestros servicios [[leer más](#)].
- Puede ejercer sus derechos de protección de datos en todo momento [[leer más](#)].

En la siguiente lista encontrará un índice con los enlaces de los apartados de esta política para facilitarle el acceso. No obstante, le recomendamos que íntegramente este documento para comprender plenamente cómo tratamos sus datos personales:

1. [¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?](#)
2. [¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)
3. [¿Cómo obtenemos sus datos personales?](#)
4. [¿Para qué utilizamos sus datos y con qué base legal lo hacemos?](#)
 - [Para confirmar su identidad](#)
 - [Para ofrecerle un servicio más personalizado](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros colaboradores](#)
 - [Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes](#)
 - [Para ejecutar nuestros acuerdos o contratos](#)

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

- [Para presupuestar y ofrecerle nuestros servicios](#)
 - [Para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.](#)
 - [Para atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones](#)
 - [Para estar al día con informaciones relevantes](#)
 - [Para gestionar eventuales futuras reclamaciones](#)
 - [Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web \(cookies funcionales\)](#)
 - [Para extraer estadísticas agregadas del uso de nuestro sitio web \(cookies analíticas\)](#)
 - [Para comunicarle brechas de seguridad](#)
5. [¿Con quién podemos compartir sus datos personales?](#)
 6. [Plazos de conservación de sus datos personales](#)
 7. [Sus derechos](#)
 - [Sus derechos](#)
 - [Dónde y cómo puede ejercer sus derechos](#)
 - [Formularios para el ejercicio de sus derechos](#)
 8. [Sus responsabilidades](#)
 9. [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)
 10. [Modificaciones de esta Política de Privacidad](#)

1. ¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?

Esta política se aplica a las personas que se relacionan con Reinol Asesores a través de este sitio web, a los usuarios de los servicios que Reinol Asesores ofrece con las finalidades descritas en el apartado 4 de esta política (en adelante, los servicios), y a todas las personas cuyos datos personales (por ejemplo, las imágenes) puedan aparecer en nuestra web o en dicho contexto.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El único responsable del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo que se indica en esta política es:

REINOL ASESORES S.L, C.I.F. B80664725, domiciliada en la Calle Luis Portones 13, 3b, 28039 Madrid.

Contamos con un Delegado de Protección de Datos externo [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especializada en privacidad y protección de datos personales a quienes usted podrá dirigirse mediante el correo DPDextern@win2win.ad para cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales.

Reinol Asesores no es responsable de las actividades que lleven a cabo otros sitios web, incluso si accede a ellos mediante enlaces desde nuestra web. Por ello, le recomendamos encarecidamente que lea con atención la información que le

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

proporcionen los responsables de estas otras webs antes de proporcionarles sus datos personales (especialmente las políticas de privacidad y de cookies), y que se comunique con sus responsables si tiene alguna duda o pregunta al respecto.

3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Por lo general, es usted mismo quien nos proporciona directamente sus datos personales, por ejemplo, mediante los formularios que existen en esta web, a través de comunicaciones por correo electrónico o mensajería, o en el curso de nuestra relación comercial presencial u online. Las únicas excepciones a esta norma, es decir, los casos en que obtenemos datos personales de terceros o por medios automáticos, son los siguientes:

- Los datos de contacto que nos proporcionen nuestros proveedores de servicios y productos cuando los representa.
- Los datos personales que sobre usted puedan aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, así como los que nos facilite a través de los formularios de nuestro sitio web; y
- Las cookies de esta web, sobre las que encontrará más información en nuestra [política de cookies](#).

4. ¿Para qué utilizamos sus datos y con qué base legal lo hacemos?

Para confirmar su identidad

Si no le conocemos, podemos utilizar sus datos personales para confirmar su identidad y, en su caso, la entidad para la que trabaja y su rol en dicha entidad. Llevamos a cabo esta verificación cuando estamos sujetos a obligaciones legales que nos exigen autenticar su identidad antes de tratar sus datos personales (por ejemplo, ciertas normativas de prevención de blanqueo de capitales), o cuando es nuestro interés legítimo asegurarnos de que una solicitud sea genuina y no tiene fines fraudulentos o sea basura (spam).

Para ofrecerle un servicio más personalizado

Recogemos los datos opcionales que usted nos proporciona voluntariamente en los formularios (es decir, los datos que **no** están marcados con un “*” como obligatorios) para ofrecerle un servicio más personalizado en relación con la finalidad específica de dicho formulario, y para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestra atención y nuestros servicios.

La base que nos legitima para tratar estos datos personales a tal fin es el consentimiento que usted expresa al proporcionarlos. Por supuesto, puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, lo que simplemente implicará que dejaremos de usar esos datos opcionales y, en consecuencia, los servicios asociados al formulario podrían pasar a estar menos personalizados a partir de ese momento.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores

Si usted es proveedor nuestro, o representa a un proveedor de productos o servicios, recogemos sus datos de contacto (y, en su caso, su firma) con las siguientes finalidades:

- a) Gestionar la relación comercial y de comunicación con el proveedor que representa.
- b) Gestionar la ficha correspondiente de nuestra lista de proveedores autorizados.
- c) Gestionar los presupuestos, pedidos y facturas relacionados con el proveedor que representa.

Los tratamientos vinculados con las finalidades a) y b) se legitiman por ser necesarios para la ejecución del contrato firmado con el proveedor que usted representa y por nuestro interés legítimo en mantener el contacto con él. Los tratamientos vinculados con la finalidad c) están legitimados por ser necesarios para la ejecución del contrato o contratos que ha firmado con nosotros.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros colaboradores

Si usted colabora con nosotros o representa a un colaborador, recogemos sus datos de contacto para:

- a) Gestionar la relación de colaboración en todos sus aspectos (comunicaciones, coordinación de proyectos, etc.)
- b) Mantener su ficha en nuestra lista de colaboradores habituales.

Estos tratamientos se encuentran legitimados tanto por el acuerdo de colaboración que podamos haber suscrito con usted (o con la entidad a la que representa) como por nuestro interés legítimo en mantener el contacto con usted para el buen desarrollo de dicha colaboración.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes

Recogemos los datos personales que recibimos, ya sea oralmente o por escrito, directamente de usted o de un tercero que le represente (o del cual usted es beneficiario), cuando nos contrata un servicio. Por ejemplo, cuando formalizamos con usted un contrato de prestación de servicios de asesoramiento (sea fiscal, contable, legal, laboral u otro servicio profesional ofrecido por Reinol Asesores). Tratamos esos datos con el fin de preparar el correspondiente contrato, gestionar la relación contractual, prestarle el servicio contratado y facturarle.

Adicionalmente, le informamos que, a raíz de esta relación contractual y en base a lo dispuesto en la normativa reguladora de la contratación electrónica y de los operadores que desarrollan su actividad económica en un espacio digital, podemos comunicarle oralmente o por escrito información comercial relacionada con los servicios.

Los tratamientos de estos datos están legitimados por ser necesarios para la ejecución del contrato de servicios en el que usted es parte interesada, así como por nuestro interés legítimo en mantenerle informado en relación con nuestros servicios.

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

Para ejecutar nuestros acuerdos o contratos

Durante la firma y vigencia de cualquier acuerdo o contrato entre usted (o la entidad que usted represente) y Reinol Asesores, S.L., recogemos los datos que usted mismo nos proporciona directamente, así como aquellos que terceros nos proporcionen en su nombre, y que resulten necesarios para formalizar, gestionar y ejecutar dicho contrato. Estos datos suelen incluir información identificativa, de contacto, económica y, en ocasiones, datos de empleo o relativos a su empresa, dependiendo de la naturaleza del servicio contratado. El tratamiento de la mayoría de estos datos está legitimado por ser necesario para ejecutar los términos y condiciones del contrato que usted ha suscrito con nosotros o para tomar medidas precontractuales a solicitud suya.

Debe saber que, en el marco de la ejecución de contratos con nuestros clientes, podemos tratar datos personales suyos que nos facilite un tercero. Por ejemplo, es posible que un cliente nuestro (persona física o jurídica) nos proporcione datos personales de terceras personas vinculadas a él —como pueden ser empleados, representantes, familiares, beneficiarios, contrapartes en un negocio, etc.— cuando dichos datos sean necesarios para prestar el servicio contratado (pensemos en un asesoramiento jurídico que involucra documentación de otras personas, en la gestión de nóminas de empleados, etc.). En estos casos, el tratamiento de los datos personales de terceros se legitima por el interés legítimo de nuestro cliente en defender sus derechos o llevar a cabo las gestiones encomendadas (por ejemplo, gestionar sus obligaciones laborales o fiscales, etc.), así como por nuestro propio interés legítimo en cumplir con nuestros deberes profesionales hacia el cliente. No podremos informar individualmente a cada uno de esos terceros del tratamiento de sus datos porque nos lo impide nuestro deber de secreto profesional con el cliente; no obstante, nuestro cliente es responsable de haber obtenido y proporcionado esos datos lícitamente y de informar a los terceros afectados en la medida de lo exigido por la normativa.

Finalmente, Reinol Asesores, S.L. tiene un interés legítimo en custodiar la documentación generada en relación con un contrato, incluso después de finalizado, mientras el cliente no nos solicite su supresión, con el fin de poder atender eventuales solicitudes de copias o información por parte del propio cliente y disponer de un historial que facilite la gestión de nuevos servicios relacionados que pudiera solicitarnos en el futuro. La custodia del expediente tras la finalización del contrato es un servicio gratuito y opcional que ofrecemos a nuestros clientes. Por tanto, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que conservemos su expediente una vez hayan transcurrido los plazos legales de conservación obligatoria; la única consecuencia de su oposición o solicitud de supresión será que no dispondremos de esa información en el futuro (pasados los plazos de prescripción legal), por ejemplo, para recuperar antecedentes en caso de un nuevo contrato o para facilitarle copias de documentación antigua.

Para presupuestar y ofrecerle nuestros servicios

Recogemos los datos personales que usted nos facilita —ya sea oralmente, por escrito (correo electrónico, formularios web) o a través de un tercero que le represente— para

preparar una propuesta de servicio que se adapte a la solicitud o necesidades que nos plantea. Si finalmente acepta la propuesta, utilizaremos esos datos para **preparar el contrato** de servicios correspondiente y gestionar la prestación efectiva del servicio contratado (ver apartados de relación con clientes más arriba).

La base que legitima estos tratamientos es la necesidad para la ejecución de medidas precontractuales o de un contrato de servicios que usted nos ha solicitado (o, en su caso, su consentimiento implícito al solicitarnos dicha gestión). En caso de que finalmente contrate efectivamente el servicio ofrecido, el tratamiento de sus datos continuará para la ejecución del contrato según corresponda y conforme a lo descrito en esta política.

Para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.

Podemos utilizar de forma anonimizada o agregada los datos que usted nos proporciona (por ejemplo, los datos incluidos en formularios de solicitud de información, encuestas de satisfacción o histórico de contrataciones) con el objetivo de elaborar estadísticas internas que nos permitan comprender mejor el rendimiento de nuestros servicios, las necesidades de nuestros clientes y las áreas de mejora. En estas estadísticas no se incluye información que pueda identificarle personalmente, sino datos globales o porcentuales.

La base que nos legitima para tratar sus datos a tal fin es nuestro interés legítimo en mejorar nuestros resultados económicos y, simultáneamente, los servicios que le ofrecemos.

Para atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones

Recogemos los datos personales que usted nos proporciona voluntaria y libremente en sus correos electrónicos o en sus mensajes de mensajería instantánea, por teléfono, a través de los formularios de la web, o mediante las solicitudes de ejercicios de derechos, para atender a sus solicitudes, consultas o reclamaciones relativas a nuestros servicios o a los derechos que tiene sobre sus datos personales.

La base legal de estos tratamientos es nuestra obligación legal de atender sus solicitudes de ejercicio de derechos, y, para el resto de fines, nuestro interés legítimo en atenderle. El suministro de sus datos personales es, por tanto, voluntario, si bien en caso de no facilitárnoslos no podremos atender dar curso a su petición o responder eficazmente a su consulta. Puede oponerse a nuestro interés legítimo cuando lo desee, si bien, igualmente, tal oposición hará imposible continuar la tramitación de su solicitud, consulta o reclamación.

Para estar al día con informaciones relevantes

Tratamos su dirección de correo electrónico cuando usted se suscribe a nuestro servicio de comunicaciones o cuando contrata alguno de nuestros servicios, con la finalidad de mantenerle informado acerca de novedades, noticias, y consejos relacionados con nuestros servicios profesionales. En concreto, solemos enviar información que

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

pensamos puede serle útil para aprovechar mejor nuestros servicios y conocer y estar al día con informaciones relevantes.

- Si usted se ha suscrito voluntariamente a nuestras comunicaciones a través de la Web (o medios equivalentes), la base legal de este tratamiento es su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento ejerciendo su derecho según se indica más adelante o simplemente utilizando el enlace de “eliminar suscripción” incluido al pie de cada correo electrónico que le enviemos. La única consecuencia de retirar su consentimiento será dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales.
- Si usted es ya cliente nuestro, la base legal para enviarle estas comunicaciones es nuestro interés legítimo en mantenerle informado sobre productos o servicios similares a los que nos ha contratado, conforme al considerando 47 del RGPD. En cada comunicación le daremos la opción de oponerse de forma sencilla a seguir recibéndolas (por ejemplo, mediante un enlace de baja), y puede ejercer este derecho en cualquier momento con las mismas consecuencias indicadas antes.

Para gestionar eventuales futuras reclamaciones

Conservemos los datos que pueden ser necesarios para gestionar sus posibles reclamaciones, o las nuestras, en base a nuestro interés legítimo en defendernos legalmente y para salvaguardar nuestros derechos ante eventuales conflictos.

Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web (cookies funcionales)

Utilizamos cookies y tecnologías similares que son imprescindibles para el funcionamiento de nuestra página web y de los servicios que ésta ofrece. Estas cookies funcionales almacenan y recuperan información técnica (como sus preferencias de idioma, estado de inicio de sesión, configuración de pantalla, etc.) sin la cual la navegación resultaría incómoda o incluso no sería posible prestar ciertos servicios.

La base legal de este tratamiento es nuestro interés legítimo en asegurar el correcto funcionamiento de la Web y prestar un servicio adecuado, así como –en lo que respecta a cookies estrictamente necesarias– la exención legal del consentimiento prevista en la legislación, al tratarse de tecnologías necesarias.

Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra [política de cookies](#).

Para extraer estadísticas agregadas del uso de nuestro sitio web (cookies analíticas)

Utilizamos cookies analíticas o estadísticas que nos permiten analizar de forma agregada el comportamiento de navegación de los usuarios de nuestra Web (por ejemplo, qué secciones son más visitadas, cuánto tiempo permanecen en la página, cómo han llegado hasta ella, etc.). La información obtenida a través de estas cookies no permite identificarle de manera individual, sino que se trata de datos estadísticos globales. Esta actividad nos ayuda a mejorar el contenido y la usabilidad de la Web y nuestros servicios. La base legal para el uso de cookies analíticas es su consentimiento (salvo que la

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

normativa vigente las exima, cosa que en Andorra depende de la calificación que haga la autoridad de protección de datos). En todo caso, no instalaremos cookies analíticas sin su autorización previa mediante el banner o panel de configuración de cookies, y puede revocar el consentimiento en cualquier momento cambiando la configuración.

Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra [política de cookies](#)

Para comunicarle brechas de seguridad

En el improbable caso de que se produjera una brecha de seguridad que afecte de forma significativa a sus datos personales (por ejemplo, un acceso no autorizado, pérdida o robo de datos), Reino Asesores, S.L. le informará lo antes posible de dicha brecha, especialmente si la normativa aplicable así lo exige. La finalidad de este tratamiento es mantenerle informado sobre cualquier riesgo para sus derechos y libertades derivado de incidentes de seguridad, permitiéndole así tomar las medidas oportunas para protegerse. La base legal para notificarle una brecha, de ser necesaria, puede ser tanto nuestra obligación legal como nuestro interés legítimo en evitar o minimizar cualquier perjuicio que pudiera causarle dicha situación.

5. ¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

Por regla general, no cedemos a ningún tercero sus datos personales. Solo los comunicaremos o compartiremos cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Cuando sea usted mismo quien nos lo solicite.
- Cuando tengamos la obligación legal de hacerlo.
- Si fuese necesario para hacer cumplir los términos y condiciones de nuestros servicios, incluida la investigación de posibles violaciones.
- Cuando sea necesario para detectar, prevenir o abordar de otra forma el fraude, la seguridad o los problemas técnicos.
- Cuando actuemos como intermediarios en su nombre. Por ejemplo, si usted nos solicita que presentemos documentación o trámites en su nombre ante un organismo público (como la Agencia Tributaria o la Seguridad Social) tendremos que comunicar a esos terceros los datos personales estrictamente necesarios para cumplir con su encargo. En estos casos, entenderemos que la comunicación es necesaria para la ejecución del contrato que tenemos con usted (o de medidas precontractuales solicitadas por usted).
- Seamos corresponsables de la recogida de datos, para que, siempre con su consentimiento, otras entidades las traten en nombre propio.
- Cuando una empresa subcontratada por nosotros necesite tratarlas en nuestro nombre (por ejemplo, la empresa que nos proporciona los servicios de delegado de protección de datos, y que debe atender a sus solicitudes de derechos), siempre bajo los términos y condiciones del contrato de encargo de tratamiento correspondiente.

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

- Cuando sea necesario para proteger o defender los derechos o propiedad propios o de terceros.

No está previsto realizar ninguna transferencia internacional de datos personales, y, si eventualmente necesitáramos realizarlos, le informamos que cumplirán con lo que establezcan las normativas vigentes en cada momento, y preferiblemente, seleccionaremos proveedores que garantizan que sólo transfieran sus datos según lo previsto por el RGPD.

6. Plazos de conservación de sus datos personales

En general, Reinol Asesores conserva sus datos personales mientras resulten necesarios para la finalidad que motivó su recogida y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legal que correspondan para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. Transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos con medidas de seguridad adecuadas que garanticen su destrucción definitiva.

Durante los plazos de conservación establecidos para formular o atender posibles denuncias y/o los plazos de conservación previstos por obligación legal, los datos personales permanecerán bloqueados y sólo se pondrán a disposición de las autoridades competentes que los requieran, previa petición oficial.

Cuando un dato personal ya no sea necesario para ninguna finalidad se destruirá con medidas de seguridad adecuadas a su sensibilidad¹.

Destruiremos cualquier dato personal innecesario o desproporcionado que pueda aparecer en los correos electrónicos y la mensajería instantánea que recibimos, o mediante los formularios de nuestro sitio web tan pronto lo recibamos.

Destruiremos (y rectificaremos) cualquier dato personal que encontramos inexacto tan pronto compruebe su inexactitud.

Si nos envía una copia de un documento de identidad, destruiremos esta copia u ofuscaremos los datos sensibles tan pronto hayamos comprobado que cumple la función por la que nos lo ha enviado.

Cuando no tengamos una finalidad legítima para tratar algunos de sus datos personales, los eliminaremos o los anonimizaremos, y si esto no fuera posible (por ejemplo, porque se encuentren en copias de seguridad), los almacenaremos de forma segura y los bloquearemos para aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

¹Capacidad de perjudicar a la persona interesada si el dato pierde su confidencialidad, integridad o disponibilidad

7. Sus derechos

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no datos personales suyos.

Le recordamos que, cuando compartimos datos personales con otros responsables, tendrá que ejercer sus derechos directamente frente a ellos siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus propias políticas de privacidad.

A continuación, le explicamos qué otros derechos le asisten en relación con sus datos personales y cómo puede ejercerlos.

Sus derechos

Puede solicitarnos la ejecución de los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de alguno de sus datos personales, especificando la razón.
- Supresión de alguno o todos de sus datos personales.
- Limitación del tratamiento de sus datos, especificando la razón de la limitación.
- Oposición al tratamiento de sus datos personales.
- Portabilidad de sus datos cuando la base de legitimación de la recogida haya sido el consentimiento o contrato.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, será revocable en cualquier momento comunicándolo, al igual que cualquier otro derecho, según se indica en el siguiente apartado. Esta revocación o retirada, en ningún caso tendrá carácter retroactivo. Por lo tanto, no afecta a la licitud del tratamiento fundamentada en el consentimiento previo a la retirada.

Dónde y cómo puede ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos:

1. Mediante el envío de una solicitud escrita a REINOL ASESORES, dirigida a nuestra dirección postal, indicada en el apartado 2 de esta política, indicándonos un medio de contacto con usted para poder responder a su solicitud, o pedir información adicional si fuera necesario. Es recomendable que especifique en el sobre la referencia: "*Ejercicio de derechos de protección de datos personales*", para facilitar la gestión interna de su solicitud.
2. Mediante el envío de un correo o del formulario asociado al derecho que desea ejercer en la dirección de correo electrónico DPDextern@win2win.ad, preferiblemente indicando en el asunto "*Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales*". Encontrará estos formularios más adelante, en este mismo apartado de la política de privacidad.

En ambos casos, si no nos es posible comprobar fehacientemente su identidad, es posible que le solicitemos información o documentación adicional para verificar su

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

identidad. Esto se hace para garantizar que solo el propio interesado (o su representante legal autorizado) pueda acceder a sus datos personales.

Si quien envía el correo lo hace en calidad de representante de la persona interesada, la acreditación del representante debe realizarse mediante documentos o instrumentos jurídicos que identifiquen correctamente a la persona interesada y el representante y especifiquen el encargo o el procedimiento para el que se delega la representación, así como su alcance.

Por último, y especialmente si considerase que no ha obtenido satisfacción plena de la atención del ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, o dirigiéndose a tal efecto a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Formularios para el ejercicio de sus derechos

Con el fin de facilitarle el ejercicio de sus derechos, le recomendamos utilizar los formularios de solicitud que correspondan de los siguientes y no rellenar los datos que considere que no son necesarios para autenticar su identidad o la de su representante:

- [Formulario de ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho de rectificación](#)
- Formulario de ejercicio del derecho de oposición ([modelo A](#), y [modelo B](#))
- [Formulario de ejercicio del derecho de supresión](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la limitación del tratamiento](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario de ejercicio del derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas](#)

8. Sus responsabilidades

Al facilitarnos sus datos, nos garantiza que son veraces, exactos, completos y actualizados. Igualmente, nos confirma que responde de la autenticidad de los datos personales que nos ha comunicado y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados de forma que respondan a su situación real. Usted será responsable de los datos personales falsos o inexactos que pudiera proporcionarnos, o que se conviertan en inexactos posteriormente, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que

Como norma general, no debe facilitarnos datos personales de otras personas a menos que sea absolutamente necesario en el contexto de los servicios que nos solicita y cuente con base jurídica para ello. En cualquier caso, si por la naturaleza del servicio nos proporciona datos personales de terceros (por ejemplo, los datos de sus empleados, de un familiar, de un socio comercial, etc.), usted asume la responsabilidad de informar previamente a dichos terceros de que va a comunicar sus datos y de los extremos contenidos en esta política de privacidad. Asimismo, se compromete a obtener, cuando así se requiera legalmente, el consentimiento de esas personas para dicha comunicación

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

de datos. La información que debe facilitar a los terceros cuyos datos nos suministre debe incluir todas las cuestiones explicadas en esta política (finalidades, cesiones, derechos, etc.), y es usted quien se responsabiliza de la licitud de los datos personales de terceros que nos proporcione.

En los casos en que deba facilitarnos datos personales de un menor de 16 años o de una persona que tenga sus derechos limitados, al hacerlo le obliga a contar con la autorización de los titulares de su patria potestad o tutela. Sin esta autorización, queda prohibido que nos facilite cualquier dato personal de estas personas.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Estamos completamente comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos personales. Hemos elaborado el registro de todas las actividades de tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, analizando el riesgo que puede suponerle cada una de estas actividades, e implementado las salvaguardias legales, técnicas y organizativas adecuadas para evitar, en lo posible, la alteración de sus datos personales, su mal uso, pérdida, robo, acceso no autorizado. Mantenemos convenientemente actualizadas nuestras políticas para asegurar que le proporcionamos toda la información que tenemos sobre el tratamiento de sus datos personales, y para garantizar que nuestro personal recibe las directrices oportunas respecto a cómo debe tratarlos. Hemos firmado cláusulas de protección de datos y contratos de encargado de tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios, atendiéndonos a la necesidad que cada uno tiene de tratar datos personales.

Limitamos el acceso a los datos personales a aquellos empleados que realmente necesitan conocerlos para realizar alguno de los tratamientos mencionados en esta política, y los hemos formado y concienciado sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la integridad y disponibilidad de la información, así como sobre las medidas disciplinarias que implicaría cualquier eventual infracción en esta materia.

hemos suscrito los correspondientes acuerdos de encargado del tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios que podrían tener acceso a datos personales (por ejemplo, proveedores de alojamiento web, servicios informáticos, asesoría, DPD, etc.), asegurándonos de que también ellos aplican medidas de seguridad adecuadas y cumplen con la normativa de protección de datos

Sin embargo, si determinamos que sus datos han sido comprometidos (incluso por un empleado nuestro), se han visto expuestos por una brecha de seguridad o han sido adquiridos de forma incorrecta por un tercero, REINOL ASESORES le informará inmediatamente de esta brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

10. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Podemos hacer cambios en esta política de vez en cuando (a) cuando estos cambios sean necesarios para cumplir con la normativa de protección de datos que nos es de aplicación, o (b) cuando los cambios: (i) sean comercialmente razonables; (ii) no

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

conlleven una reducción sustancial del nivel de seguridad proporcionado por REINOL ASESORES para los datos personales.

Si los cambios fueran sustanciales, le notificaremos antes de que estén vigentes haciéndole llegar una notificación o publicando un aviso prominente en esta web, y tendrá la opción de ejercer sus derechos tal y como le informábamos en una sección anterior. En cualquier caso, le recomendamos que revise periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos sus datos personales.

Si tiene cualquier pregunta o duda sobre esta política o sobre cómo tratamos sus datos personales, no dude en hacérselo saber enviándonos un correo a DPDextern@win2win.ad, estaremos encantados de asistirle.

Última actualización: 15 de julio de 2025